Master 2 professionnel en formation continue

« Économie et Management de la Santé Publique dans les Pays en Développement »

- Justification du Master

Depuis quinze ans, la détérioration des systèmes de Santé publique dans les pays en développement (prévention sanitaire, notamment) et les urgences apparues dans les pays en transition (épidémies) ont induit deux évolutions qui justifient l'objectif de ce projet de Master. Il s'agit tout d'abord de la prise de conscience qu'il fallait désormais considérer les biens et services de Santé Publique dans ces pays comme des *biens publics mondiaux.* Cette position a été réaffirmée clairement, en septembre 2000, lors du sommet du millénaire pour le développement.

Dès lors, les organisations multi- et bilatérales oeuvrant dans le secteur de la santé (OMS, UNICEF, ONG) ainsi que les bailleurs de fonds (FED, Banque mondiale, Fonds mondial pour les vaccins) se devaient de prendre en charge de façon plus active la gestion et le financement de ces biens. Or, les normes de gouvernance et d'efficience, ainsi que les critères de pérennisation économique et financière désormais imposés par ces partenaires aux pays bénéficiaires impliquent pour leurs responsables de Santé publique la maîtrise d'un ensemble de savoirs et savoir-faire nouveaux.

L'objectif de ce Master est donc de transmettre, aux professionnels de Santé publique en activité ou ayant vocation à l'être dans les pays en développement ou en transition, les savoirs et savoir-faire exigés par l'émergence dans ce secteur d'un profil nouveau de manager.

La formation sera par conséquent organisée autour de quatre axes : économie de la santé, gestion des programmes de Santé publique, gestion de l'information et de la communication, techniques quantitatives.

Le public cible du Master est constitué par les professionnels de Santé publique des pays concernés, ainsi que par les personnels des partenaires internationaux, des ONG, des cabinets d'études et de conseil qui appuient ces pays.

- Définition du Master:

Nature : *Master 2 professionnel en formation continue*
Domaine : *Économie*
Mention : *Économie et Gestion des Systèmes de Santé et de la Protection Sociale*
Spécialité : *Économie et Management de la Santé publique dans les Pays en Développement*
Laboratoire de rattachement : *LEGOS (Laboratoire d'Economie et Gestion des Organisations de Santé) - PARIS DAUPHINE*

- Direction du Master:

- Directeur : Marcel Drach, Maître de conférences à Paris Dauphine
- Directeur adjoint : Pierre Lévy, Maître de conférences à Paris Dauphine

- Métiers visés et poursuite d'études ouvertes à la suite du Master

1/Métiers visés :

- ✓ Responsables des Directions sanitaires, des grands programmes, des services budgétaires et financiers dans les ministères de la Santé des pays en développement ou en transition ;
- ✓ Directeurs régionaux de la santé ; médecins-chefs de districts sanitaires de ces mêmes pays ;
- ✓ Administrateurs des partenaires du développement (en poste dans les pays ou résidents européens ayant vocation à s'expatrier) ;
- ✓ Responsables de programmes sanitaires dans les ONG (en poste dans les pays ou résidents européens ayant vocation à s'expatrier) ;
- ✓ Responsables de projets ou chargés d'études (économiques, financières, de gestion) dans les cabinets d'études et de conseils.

2/ Poursuite d'études ouvertes à la suite du Master. Il est possible :

- ✓ Soit d'accéder à un Master plus spécialisé et anglophone offert par une institution comme la London School of Hygiene and tropical Medicine : *Control of Infectious Diseases* , *Environment and Health* , *Demography and Health*, par exemple.
- ✓ Soit, de s'engager dans un programme de formation doctorale (Phd) consacré aux systèmes de santé des pays en développement ou en transition, à l'Institut de Médecine Tropicale d'Anvers (Belgique), ou au Department of Tropical Hygiene and Public Health de l'université d'Heidelberg (Allemagne).

- Connaissances et compétences visées

Les connaissances visées relèvent principalement de quatre disciplines fondamentales :

1) Économie : analyse des coûts, évaluation de l'efficience des stratégies, structures des marchés des biens pharmaceutiques, indicateurs de mesure des inégalités devant la santé.
2) Santé publique : politiques et institutions de Santé publique (dans les pays en développement et au niveau international), financement durable des programmes, management des programmes (gestion de projet, planification, budget, gestion des ressources humaines).

3) Gestion de l'information et de la communication : outils, tableaux de bords, *data quality assesment*, planification et techniques de la communication en Santé publique — en routine et en urgence.
4) Techniques quantitatives : bio-statistiques, épidémiologie descriptive et analytique.

Les compétences visées sont de trois ordres:

1) Économiste de la santé (capacité à agir sur l'efficience, les choix stratégiques et les approvisionnements des programmes de santé, études).
2) Responsable de programmes (stratégies, planification, financement, logistique).
3) Direction d'une administration sanitaire (gestion de projet et planification, gestion des ressources humaines, gestion de l'information et de la communication).

- Niveau d'exigence requis à l'entrée du M2

Plusieurs possibilités sont admises :

- ✓ Être titulaire d'un M1 dans les domaines de l'économie, de la gestion, de la Santé publique ou des sciences de la société (national ou équivalent) + expérience professionnelle (2 ans minimum) dans un domaine proche des intérêts du Master (en Europe ou pays cibles du Master).
- ✓ Être titulaire d'un Doctorat en médecine (ou pharmacie), national ou équivalent + deux ans d'expérience professionnelle en Santé publique dans les pays cibles du Master ou en Europe.
- ✓ Être titulaire d'un diplôme délivré par une grande école d'ingénieur, scientifique, commerciale ou économique ou IEP + expérience professionnelle dans un domaine proche des intérêts du Master.
- ✓ Être titulaire du Diplôme inter-universitaire (DIU de Paris-Dauphine co-habilité avec l'université de Cocody Abidjan - Côte d'Ivoire) : « *Organisation et Management des Systèmes Publics de Prévention Vaccinale dans les Pays en Développement* ».
- ✓ Entrée dans le cadre de la valorisation des acquis de l'expérience (VAE) : 3 ans minimum d'expérience professionnelle en Santé publique, dans les pays cibles du Master ou en Europe.

- Origine des étudiants attendus (cursus antérieur et origine géographique)

- ✓ Cursus :

La majorité des effectifs attendus a une expérience en Santé publique d'au moins deux ans dans les pays cibles du Master. Celle-ci peut être acquise, soit dans la fonction publique : administrateurs ou médecins-chefs de circonscriptions sanitaires ; soit au service des partenaires du développement. Une minorité pourrait provenir de cursus universitaires européens avec une première expérience professionnelle en Europe ou dans les pays cibles du Master.

- ✓ Origine géographique :

Les pays cibles sont majoritairement ceux de l'Afrique subsaharienne, en particulier de l'Afrique de l'Ouest et centrale francophone : Sénégal, Mauritanie, Mali, Niger, Burkina Faso, Bénin, Togo, Côte d'Ivoire, Cameroun ; et certains pays de l'Asie du Sud-Est : Vietnam, Laos, Cambodge.

- Partenariat avec des établissements étrangers

- ✓ Principales institutions associées :

Université de Cocody -Abidjan (Côte d'Ivoire), Université d'Abomey - Calavi (Bénin), Institut Régional Santé Publique - Ouidah (Bénin), Université Cheikh Anta Diop - Dakar (Sénégal), Université de Ouagadougou (Burkina Faso), Facultés de Santé publique d'Ho Chi Minh Ville et Hanoi (Vietnam), OMS-Genève.

- ✓ Modalités de coopération :

Participation à l'enseignement (cours présentiels et EAD), direction des mémoires.

- ✓ Effectifs concernés :

20 enseignants.

- Partenariat avec le milieu professionnel

Les partenaires professionnels du Master sont :

- ✓ L'Agence de Médecine Préventive - Institut Pasteur (agence dédiée à la prévention vaccinale et aux grandes épidémies dans les pays d'Afrique subsaharienne depuis 1972). Contribution au Master : appui scientifique (enseignement, encadrement des mémoires), technique (ingénierie pédagogique multimédia : CD-Rom de la FAD, Coaching à distance, plateforme en ligne) et logistique.
- ✓ SANOFI-Pasteur. Contribution au Master : financement et appui scientifique.
- ✓ La Direction Générale de la Coopération Internationale et du Développement (Ministère français des Affaires Etrangères et Européennes). Contribution au Master : financement accordé par le Fonds de Solidarité Prioritaire.
- ✓ L'OMS contribuera au Master par un appui scientifique et logistique : envoi d'experts pour l'enseignement et l'encadrement des mémoires ; accueil dans son campus de Ouidah (Institut Régional de Santé Publique - Bénin) des étudiants et enseignants du Master pour les cours, séminaires et soutenances.

- Flux envisagés

- 50 étudiants par an, dont 40 au moins provenant des pays d'accueil du Master, et 10 au plus de l'Union Européenne.

- Organisation de la formation

La formation se déroule en trois phases :

1) un cours initial intensif de quatre semaines (novembre) réunissant les étudiants sur le campus de l'OMS situé à Ouidah (Bénin) ;
2) de retour sur leur site professionnel ou de stage, les étudiants reçoivent un enseignement à distance (2 CD-Rom d'EAD - janvier à juillet) ;
3) et ils font l'objet de quatre supervisions formatives (février à septembre) ou d'un coaching sur stage.

Les enseignements (cours présentiels et EAD), ainsi que les supervisions représentent 45 crédits ; le mémoire de recherche opérationnelle, 15 crédits.

- Corps enseignant :

Il se compose d'universitaires, de professionnels et d'experts spécialisés dans le domaine de l'économie et du management de la santé, et particulièrement en Santé publique dans les pays en développement ou en transition :

AKA Joseph
Prof. Agrégé de Bio-statistiques
Université de Cocody Abidjan (Côte d'Ivoire)

APLOGAN Aristide
Médecin épidémiologiste - Directeur des programmes Afrique
Agence de Médecine Préventive – Cotonou (Bénin)

ARESTOFF-IZZO Florence
Maître de conférences en économie
Université Paris Dauphine

COLOMBINI Anaïs
Responsable des études économiques et financières
Agence de Médecine Préventive – Ferney Voltaire (France)

DA SILVA Alfred
Médecin - Directeur exécutif
Agence de Médecine Préventive - Institut Pasteur - Paris

DRACH Marcel
Maître de conférences en économie
Université Paris Dauphine

DAGNAN Simplice
Prof. Agrégé de Santé Publique
Université de Cocody Abidjan

EKRA Daniel
Maître-assistant en épidémiologie
Université de Cocody Abidjan

GNATO Hubert
Chargé de cours en économie
Ecole Nationale d'Administration – Abidjan

INWOLE André
Prof. Agrégé d'immunologie
Université de Cocody Abidjan

JAILLARD Philippe
Logisticien – Conseiller en logistique santé
Agence de Médecine Préventive – Ouagadougou (Burkina Faso)

JUSOT Florence
Maître de conférences en économie
Université Paris Dauphine

KADDAR Miloud
Économiste de la santé
Immunizations, Vaccines and Biological
OMS - Genève

LAFARGE Hervé
Maître de conférences en économie
Université Paris Dauphine

LEVY Pierre
Maître de conférences en économie
Université Paris Dauphine

LE PEN Claude
Professeur en économie
Université Paris Dauphine

LOUKOU Guillaume
Prof. Agrégé de Sciences biologiques
Université de Cocody Abidjan

LUCAS Sylvie
Maître de conférences en sciences de l'éducation
Université Paris Dauphine

LYDON Patrick
EPI & Optimize Project
OMS - Genève

QUAIREL Françoise
Maître de conférences en gestion
Université Paris Dauphine

RONVEAUX Olivier
EPI & Optimize Project
OMS - Genève

RAFFINOT Marc
Maître de conférences en économie
Université Paris Dauphine

SALIOU Pierre
Professeur d'Epidémiologie
Val de Grâce – Paris

YAVO Jean-Claude
Prof. Agrégé de Pharmacologie
Université de Cocody Abidjan

- Contenu de l'enseignement :

L'enseignement se compose de 10 Unités d'enseignement (UE) obligatoires, d'un module de supervision ou stage, et d'un mémoire de recherche opérationnelle (MRO) ***L'enseignement du Master totalise 434 heures et 33 crédits.***

I - Enseignements : 33 crédits

M5241U01 :

Économie de la Santé - 57 heures / 4 crédits

- Analyse des coûts
- Évaluation économique des programmes de santé
- Économie des biens pharmaceutiques

M5241U02 :

Les politiques de Santé publique dans les PVD – 65 heures / 5 crédits

- Politiques de préventions et grands programmes de Santé Publique
- Le cadre institutionnel des politiques de Santé publique dans les PVD
- Le financement durable des programmes de Santé publique dans les PVD

M5241U03 :

Gestion des ressources humaines en Santé publique - 40 heures / 3 crédits

- Organisation du travail
- Gestion prévisionnelle des effectifs et des compétences (GEPEC)
- Principes et instruments de motivation des personnels

M5241U04 :

Fondements et méthodes d'épidémiologie - 62 heures / 4 crédits

- Notion de base en bio-statistiques
- Épidémiologie descriptive
- Surveillance épidémiologique et pharmacovigilance
    - Principes et mise en place d'un système de surveillance
    - Surveillance intégrée des maladies et riposte
    - Évaluation d'un système de surveillance cours
- Épidémiologie analytique

M5241U05 :

Éthique, équité et Santé publique dans les PVD - 11 heures / 1 crédit

- Ethique en Santé publique - 4h cours
- Equité dans l'accessibilité aux soins et aux programmes de prévention - 4h cours
- Problématique de l' « *Affordability* » : capacité des populations à payer l'accès aux soins et à la prévention - 3h cours

M5241U06 :

Management des programmes de Santé publique I- 50 heures / 4 crédits

- Gestion de projet
- Planification
- Technique budgétaire

M5241U07 :

Management des programmes de Santé publique II- 50 heures / 4 crédits

- Suivi (supervision & monitorage) et évaluation des programmes/interventions (épidémies & essais)
- Atelier : suivi et évaluation
- Gestion de l'information en Santé publique (SNIS, DQS, carte sanitaire)

M5241U08 :

Management de la communication en Santé publique - 24 heures / 2 crédits

- La communication en Santé publique dans les pays en développement (IEC, plaidoyer, outils)
- Planification de la communication en Santé publique
- La communication scientifique en Santé publique

M5241U09 :

Management d'un grand programme de Santé publique : la vaccination - 50h / 4 crédits

- Vaccinologie - 25 heures / 2 crédits
  - Introduction à la vaccinologie
  - Introduction et classification des vaccins
  - Immunogénicité et modalités d'administration des vaccins
- Développement et production des vaccins
- Management des services de vaccination - 25 heures / 2 crédits
  - Enquête de couverture vaccinale
  - Stratégies pour augmenter la couverture vaccinale
  - Introduction des nouveaux vaccins
  - Efficacité vaccinale
  - Qualité des vaccins - (cours 2h)
  - Sécurité vaccinale cours - (cours 2h)
  - Logistique des services de vaccination

M5241U10 :

Ateliers informatiques - 25h / 2 crédits

- Logiciels statistiques pour la Santé publique - (travaux dirigés 20h - travail personnel 5h)

II – Supervision & MRO : 27 crédits

M5241U11 :

Supervision/stage - 90 heures / 12 crédits

- Techniques et méthodes de supervision - 5h (cours) / 1 crédit
- Supervisions formatives (reçues sur leur site professionnel par les étudiants sur recrutement local) ou stage supervisé, validé par un rapport de stage pour les étudiants sur contingent « externe »
- 85h / 11 crédits (40h d'encadrement / 45h de résolution des problèmes de management en situation réelle)

M5241U12 :

Mémoire de recherche opérationnelle (MRO) : 15 crédits

Ce mémoire résulte d'une recherche inscrite dans une démarche, soit de résolution de problème, soit de production d'information. En tout état de cause, le mémoire doit porter sur un problème de terrain. Dans le premier cas, l'étudiant se confronte à un problème de management posé dans le cadre de son lieu professionnel ou de stage. Après une recherche d'information, il propose une problématique et définit un plan de résolution, conformément à la méthodologie introduite au cours des supervisions. Dans le second cas, l'étudiant effectue une enquête destinée à documenter un thème traité dans les unités d'enseignement du Master, à partir des données provenant de son terrain professionnel. L'expérience du DIU « EPIVAC » montre que ces mémoires, ancrés dans la pratique et l'environnement professionnels des étudiants, ont une efficacité aussi bien en termes pédagogiques que de management. Ils ont déjà donné lieu à deux séries de publications.

- Méthodes pédagogiques :

La formation offerte par le Master comporte quatre modalités pédagogiques principales.

1) Un cours dit « présentiel » de quatre semaines, qui a rassemblé jusqu'à présent les étudiants sur le campus de l'Institut Régional de Santé Publique (IRSP). Cet institut, qui relève de l'OMS, est situé à Ouidah au Bénin. Un principe de rotation du cours présentiel sur d'autres campus africains est prévu. Le cours présentiel comporte 165h de cours magistraux, ateliers, études de cas et investigation de terrain ; il se clôt par un examen écrit. Le cours présentiel totalise 29 crédits sur 60.

2) Une formation à distance FAD), comportant 2 CD-ROM annuels et une plate-forme de formation en ligne, complétant le cours et comportant des exercices d'auto-évaluation et des devoirs notés. La FAD s'étend sur les 8 mois suivant le cours (4 crédits sur 60).

3) Un tutorat sur le site professionnel ou le lieu de stage des étudiants. Pour les étudiants recrutés localement (fonctionnaires de Santé publique des pays d'accueil du Master), il consiste en quatre supervisions étalées sur 8 mois et menées par des équipes de superviseurs. La première supervision est consacrée à un état des lieux. Les trois autres à la résolution des problèmes de management propres à chaque site. Les superviseurs veillent à la mobilisation des enseignements et transmettent aux étudiants la méthodologie des « plans de résolutions de problèmes », requis pour ce travail. Les notes obtenues pour ces plans sont intégrées dans la notation générale du master.

Pour les étudiants recrutés en Europe (contingent dit « externe »), le tutorat sur site professionnel consiste en un stage supervisé (sur site par une maître de stage et à distance par une équipe de coaching), d'une durée de trois mois au minimum, et de préférence sur le terrain (structures sanitaires publiques ou privées des pays d'accueil, bureaux nationaux ou régionaux des organisations bi- ou multilatérales, ainsi que des ONG actives dans les PVD. Tout comme pour les supervisions, le stage est centré sur l'identification et la résolution de problèmes. La notation comporte deux volets : note de supervision et note attribuée au rapport de stage (12 crédits sur 60).

4) Un mémoire de recherche opérationnelle, consacré à un problème de terrain, soutenu en fin de cursus devant un jury composé des enseignants du Master et d'experts internationaux sollicités selon leurs compétences. Les soutenances se tiennent soit à Ouidah, soit sur un autre campus africain. (15 crédits sur 60).

- Modalités de sélection et de validation

❖ Sélection

Les candidats sont sélectionnés sur la base d'un mémoire portant sur l'analyse et l'évaluation de leur expérience professionnelle, durant les deux ans précédant leur candidature.

❖ Validation des études

- **MODALITES DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES :**

Le diplôme de Master est délivré lorsque les 60 ECTS correspondant à la validation des UE de l'année sont acquis.
Pour les UE fondamentales (EU : 1, 3, 5, 6, 8), une note sur 20 est délivrée.
L'admissibilité au Master est prononcée si la moyenne obtenue sur l'ensemble des cinq UE fondamentales est supérieure ou égale à 10. Si l'admissibilité n'est pas acquise, après la première session d'examen, les étudiants concernés peuvent passer les examens d'appel dans les matières où la moyenne n'a pas été obtenue pour atteindre la moyenne requise de 10. Toute note inférieure à 6 à la première session d'examen dans une ou plusieurs de ces UE impose un examen d'appel dans les matières correspondantes. Les notes des examens d'appel remplacent dans tous les cas celles de la première session.
Les crédits non obtenus dans les autres UE et en supervision ou stage (note inférieure à 10), sont délivrés automatiquement si la moyenne générale permet l'admission au Master.
Pour le mémoire de recherche opérationnelle (MRO), l'obtention des 15 crédits est conditionnée par une note supérieure ou égale à 10 ; aucun crédit n'est obtenu si la note est inférieure à 10.
L'admission au Master est prononcée quand, l'admissibilité étant acquise, l'ensemble des notes (30 coefficients) se traduit par une moyenne supérieure ou égale à 10. Les mentions AB, B, TB, peuvent être attribuées selon la règlementation pédagogique du Département MSO.

- **EQUIVALENCES :**

La validation de certaines UE du Master pourra être obtenue sur examen des demandes individuelles d'équivalence.

- **CAPITALISATION DES CREDITS :**

Les crédits obtenus sont capitalisables pendant 36 mois à partir du commencement de la formation.

- **DELIVRANCE DU MASTER AUX TITULAIRES DU DIU « EPIVAC » :**

Le Master pourra être délivré aux titulaires du DIU de Paris-Dauphine co-habilité avec l'université de Cocody Abidjan - Côte d'Ivoire) : « *Organisation et management des systèmes Publics de Prévention vaccinale dans les pays en développement* », ainsi qu'aux superviseurs ayant au moins deux ans d'ancienneté dans le DIU/Master,

et cela dans le cadre des procédures de validation des acquis de l'expérience (VAE) et de validation des acquis du savoir (VAS).

*